

VERTAISVALMENNUS SOPIMUS

Selvä Elämä oy

1. Tässä sopimuksessa määritellään Selvä Elämä oy:n ja asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet.
2. Selvä elämä oy vastaa valmennusten toteuttamisesta hinnastossa esitetyn palvelukuvauksen mukaisesti.
3. Asiakkaan ja valmentajan välinen valmennussuhde, henkilötiedot, yhteydenpito, valmennuskeskustelut sekä kaikki valmennuksiin liittyvä materiaali ovat luottamuksellista ja salassa pidettävää tietoa.
 - a. Salassapitovelvollisuus koskee sekä asiakasta että valmentajaa.
4. Selvä Elämä oy toteuttaa jokaiselle asiakkaalle henkilökohtaisesti räätälöidyn valmennuskokonaisuuden.
5. Ensimmäisellä valmennuskerralla sovitaan valmennusaikataulu.
 - a. Sekä asiakas että valmentaja sitoutuvat noudattamaan sovittua aikataulua.
6. Valmennukset toteutetaan
 - a. Tapaamisessa asiakkaan kanssa
 - b. Teams -videoneuvottelussa asiakkaan kanssa
 - c. Puhelimessa asiakkaan kanssa
7. Selvä Elämä oy:n kaikilla vertaisvalmentajilla on omakohtainen toipumiskokemus riippuvuussairauksesta.
8. Selvä Elämä oy:n vertaisvalmennus ei ole sairaanhoidollinen palvelu.
9. Asiakkaan vastuulla on saapua tapaamiseen sovittuna ajankohtana.
10. Tapaamisia ei siirretä muuten kuin erittäin painavasta syystä (force majeure).
11. Asiakas sitoutuu päihtettömyyteen koko valmennusjakson ajaksi.
12. Asiakas on tapaamisissa aina täysin selvä.
 - a. Jos asiakas on alkoholin tai muun huumaavaan aineen tai lääkkeen vaikutuksen alainen tapaaminen keskeytetään. Arvion asiakkaan tilasta tekee valmentaja. Keskeytetyn tapaamisen tilalle ei järjestetä uutta tapaamista ja valmennus keskeytyy.
13. Jos asiakas ei saavu tapaamiseen, korvaavaa tapaamista ei järjestetä.

14. Jos asiakas "retkahtaa juomaan" tai jättää saapumatta kahteen peräkkäiseen tapaamiseen, valmennus päättyy. Valmennusta voidaan aloittaa uudelleen erikseen hinnastossa esitetyn palvelukuvauksen mukaisesti ("Keskeytyneen valmennuksen aloittaminen uudelleen").
15. Jos tapaaminen keskeytetään kohdassa 11.a. mainitun syyn vuoksi, valmennus keskeytyy. Valmennusta voidaan jatkaa erikseen hinnastossa esitetyn palvelukuvauksen mukaisesti ("Keskeytyneen valmennuksen aloittaminen uudelleen").
16. Jos asiakas haluaa hinnastossa esitetyn palvelukuvauksen lisäksi erillisiä valmennuksia, ne sovitaan valmentajan kanssa erikseen. Lisävalmennustunnit järjestetään valmentajan ja asiakkaan yhdessä etukäteen sopimana ajankohtana. Lisävalmennustunnit hinnoitellaan hinnaston mukaisesti ("Lisävalmennukset").

Allekirjoitukset
